

General Terms and Conditions

These Terms and Conditions are governed by the relevant provisions of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code.

Carrier: Radek Weinzettl, address Biskupcova 1654/29, 130 00 Prague 3. Company ID No. 71545751. Not registered for VAT.

Customer: uses the services of the carrier, by signing an order or contract, or by placing an order online via the website, fully agrees to these terms and conditions. By confirming the order, the customer expressly agrees to the terms and conditions to which the order or transport contract relates. A customer who does not agree with these terms and conditions is not authorized to enter into any contract with the Company or place an order via the Company's website.

Unless otherwise agreed, all transport services and mediation of such services are provided exclusively by registered taxi vehicles without taximeters in accordance with Act No. 111/1994 Coll., on Road Transport, under § 21 paragraph 4, based on a prior written agreement. For multi-seat vehicles with a capacity of up to 9 persons including the driver, services are provided as occasional road passenger transport.

These Terms and Conditions are governed by the relevant provisions of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code. The protection of customers' personal data is implemented in accordance with the amendment to Act No. 101/2000 Coll. on the Protection of Personal Data and the General Data Protection Regulation (GDPR).

1. Basic Definitions

1.1. **Company** – refers to the transport provider or intermediary of transport services, Radek Weinzettl, Company ID No. 71545751, registered at Biskupcova 1654/29, Prague 3, ZIP Code: 130 00, which provides or mediates transport and related services for the Customer under these Terms and Conditions.

1.2. **Customer** – an individual or legal entity that uses the Company's services based on an order or contract, in accordance with these Terms and Conditions.

1.3. **Terms and Conditions** – the conditions under which the Company provides its transport or intermediary services to the Customer; the Customer's explicit consent to these Terms and Conditions is a prerequisite for using the Company's services.

1.4. **Service/Transport** – the actual transport or mediation of transport, travel services, or other services for customers, provided or arranged by the Company.

1.5. **Driver** – a person authorized by the transport provider Radek Weinzettl, Company ID No. 71545751, or a contracted driver with whom the transport provider ensures the transport service.

2. Guarantee of Compensation and Liability for Damages

2.1. The Company is liable to the Customer for any damage or inconvenience if the damage is directly caused by Radek Weinzettl, Company ID No. 71545751. If the Customer's

transport is arranged by another carrier, that carrier is responsible for any damage caused during the transport, and the Customer accepts the transport service by entering the vehicle.

2.2. The Customer acknowledges that in the following cases, no liability claims may be made:

- I. There was a delay during transport, either upon the Customer's arrival or during the journey itself, due to force majeure. Force majeure is defined as a natural disaster, weather conditions, traffic accidents not caused by the Company's driver or the intermediary carrier's driver, traffic congestion due to roadworks or other infrastructure issues, or delays caused by government or administrative intervention – such as police actions.
- II. A delay in transport occurred due to the Customer or another ordering party (travel agency, hotel, etc.), for example, failure to arrive at the agreed time and place.
- III. Damage to the Customer's property or health occurred as a result of a traffic accident not caused by the Company's driver or the intermediary carrier's driver, but by another driver, animal, or person.
- IV. Damage to the Customer's property, health, or life occurred due to any maneuver the driver was forced to perform during transport to prevent more serious harm or consequences, such as sudden braking due to road conditions, sharp detours, or skidding, unless proven otherwise. Such maneuvers are considered necessary, for example, to avoid collision with an animal, person, or another vehicle.
- V. Damage occurred due to negligence by the Customer or another ordering party (e.g. forgetting to load or unload luggage, loss of small items or cash during transport).

2.3. If the Customer suffers damage due to pickup at a different time than stated in the order, the Customer is entitled to a contractual penalty as lump-sum compensation of up to CZK 2,000. However, the damage must be demonstrable and documented by the Customer in accordance with these Terms.

2.4. By using the Company's transport or intermediary services, the Customer expressly declares that the contractual penalty of up to CZK 2,000 as lump-sum compensation for damage caused by or related to transport is fully sufficient and agrees to this amount. If the Customer disagrees, they are not entitled to use the Company's services, and the Company is obliged to refuse to provide them.

2.5. If the Customer intends to claim compensation exceeding the contractual penalty of CZK 2,000, they are required to obtain insurance against such damage. This obligation is considered fulfilled upon boarding, and the Customer assumes full responsibility for meeting this requirement.

3. Determining the Start Time of Transport

3.1. The Customer or another ordering party expressly acknowledges the obligation to schedule the Customer's departure time (i.e. transport arrival time) well in advance (e.g. before departure, flight, etc.), including a buffer of at least 30 minutes to avoid delays due to force majeure, traffic issues, or road complications (accidents, traffic jams, other restrictions).

3.2. If the Customer or another ordering party fails to respect the above limits and time buffers stated in the order and suffers damage as a result, they are not entitled to compensation from the Company.

4. Methods of Ordering

4.1. All services are provided based on orders from the Customer or another client (hotel, travel agency, tour operator, etc.). Orders can be placed online via our website, by email, or SMS. A transport contract between the Company and the Customer is established upon binding confirmation of the order. This confirmation constitutes a secure and binding agreement accepted via SMS, email, or website. A system-generated order receipt is not considered binding until confirmed by the Company. The Customer is informed that Company services may only be used after agreeing to these Terms and Conditions and checking the consent box for personal data processing.

Order methods:

- I. An order placed by the Customer via the website or email (intermediary contract), where the Customer pays the price directly to the carrier as a third party performing the transport.
- II. An order placed by the Customer via the website or email, where the Customer pays the price directly to the Company providing the transport.
- III. An order placed through a Company partner, such as a travel agency, hotel, or corporate client, where the partner pays the price directly to the Company based on a monthly invoice. Other forms of ordering are not permitted.

4.2. An order confirmed by the Company (or part of it) is considered binding for both parties unless the contractual terms agreed upon at the time of confirmation are violated. This includes the content of the order (exact transport specifications and number of passengers), transport price, payment method, and agreement to the Terms and Conditions—particularly the maximum contractual penalty and the limitation of the Company's liability for damages and execution deadlines.

4.3. The contract is concluded on the date the order is confirmed by a Company representative and becomes effective. The contract is never concluded immediately before or during transport. Boarding the vehicle initiates transport based on a previously binding passenger transport agreement, ensuring seamless service continuation.

4.4. The Company has taken necessary measures to harmonize and adapt its website and order forms to the relevant requirements of EU legislation and national legal regulations. Mechanisms have been implemented to inform Customers, obtain their consent for personal data processing, and ensure full awareness of service conditions.

5. Payment Options

5.1. Cash When paying for a transfer or other service in cash, the driver or Company representative accepts only Czech crowns (CZK) and currencies selectable during the booking process, i.e. British pounds (GBP), euros (EUR), US dollars (USD), and others.

Cash payments in foreign currency are made according to the current CZK exchange rate on the day of pickup, as set by the Company, not the rate valid on the booking date.

5.2. Credit/Debit Card If the Customer pays online by debit or credit card, payment is possible in the following currencies: CZK, EUR, GBP, and USD. If the Customer pays directly to the driver or Company representative, payment is only possible in CZK and only with cards whose logos are displayed on the Company's website. If the Customer pays online in advance, the driver or Company representative is informed of the payment; printing a receipt is not required.

5.3. Bank Transfer Payment by bank transfer (with subsequent monthly invoicing) is only possible upon request or if the Company has approved this payment method for the Customer. Otherwise, the Customer may pay a pro forma invoice before the order is executed. If not, the Customer is entitled to cancel the order. Invoices can only be issued in CZK and EUR.

6. Payment Confirmation and Invoicing

6.1 For payments made directly to the driver (by card or cash), a confirmation will be sent to the Customer via email on the day of pickup after the trip is completed. For payments made online via the Company's website, a confirmation (tax document) will be sent after payment. If the Customer pays by invoice (bank transfer), the invoice is issued by the Company. If the document is issued directly by a contracted driver, the tax document may or may not include VAT, depending on whether the driver is a registered VAT payer. All listed prices are final.

7. Return Trip Payment

7.1. If the booking includes a return trip or multiple journeys, the Customer may pay the total amount at once or pay for each trip separately. If the Customer pays directly to the driver, payment for all trips at once is not possible—only for the specific trip.

8. Advance Payments

8.1. For orders with pickup outside Prague, the Carrier may require advance payment, as well as for trips and bookings involving larger groups. This payment must be made at least 24 hours before the scheduled pickup time. In such cases, the Company must confirm the advance payment and specify the payment method. If the required advance payment is not made, the Company reserves the right to cancel the order without refund.

9. Reservation Changes and Cancellation Policy

9.1. Regular Transport (Transfers) If the Customer wishes to change or cancel their reservation, they may do so via the carrier's website – www.czechtransfer.eu, by email, or by phone before departure – at least two hours before the pickup time. If the Customer has already paid for the pickup and cancels the ride within the required timeframe, the Company will refund the payment or not invoice the service. If the Customer fails to cancel in time, the paid deposit or transport fee is considered a contractual penalty compensating the Company for the damage caused by late cancellation.

9.2. Transport with Pickup Outside Prague Changes and cancellations of transfers with designated pickup outside Prague are subject to different cancellation terms. Cancellation must be made at least 24 hours before the scheduled pickup time; otherwise, the Company charges a 100% cancellation fee as lump-sum compensation in the form of a contractual penalty paid by the Customer. The reason for applying the 100% cancellation fee is to cover all costs of the ordered and unexecuted transport by the Company.

9.3. Limousines Changes and cancellations of reservations (such as buses, Mercedes S limousines) are subject to the same cancellation terms as regular transfers. Cancellation must be made at least 24 hours before the scheduled pickup time; otherwise, the Company charges a 100% cancellation fee. The reason for applying the 100% cancellation fee is to cover all costs of the ordered and unattended transport by the Company. If your flight is significantly delayed (more than 20 minutes), we may not be able to provide the reserved service. In such cases, we will try to find the best possible solution and offer a full refund or the option to reschedule or switch to an alternative vehicle. These situations are fully excluded from our compensation system.

9.4. Tours, Excursions, and Other Services Reservation cancellations must be made at least two hours before the scheduled trip. Otherwise, the Company charges a 100% cancellation fee (contractual penalty as lump-sum compensation for late cancellation). For larger groups or bookings requiring advance payment, cancellation must be made at least 24 hours before the start. Otherwise, the Company charges a 100% cancellation fee as lump-sum compensation in the form of a contractual penalty paid by the Customer. The 100% cancellation fee covers all costs of the service that was already ordered and not executed on behalf of the Company.

10. Refunds, Payment Complaints, and Consumer Disputes

10.1. If the Customer cancels a prepaid online service and is entitled to a refund, the money will be automatically returned to the card (bank account) used for payment, usually within 5 business days. Otherwise, all claims for refunds for canceled or unpaid services must be submitted within 30 days in writing or by email to the Company's email or postal address.

10.2. In case of a dispute regarding a refund or an incorrectly charged payment, the Customer may resolve the issue by submitting a formal complaint, which will be properly reviewed within 30 calendar days from the date of submission. If the complaint is rejected, the Customer may contact the consumer dispute resolution authority, see point 14.

11. Compensation and Maximum Contractual Penalty

11.1. Claims for compensation must be submitted within 30 days in writing or by email to the Company's address or email. After this period, the Customer is no longer entitled to claim compensation or any related claims regarding the contractual penalty. However, any complaint from the Customer will be properly investigated. Compensation for damage or inconvenience is limited to the maximum amount equal to the transport price for the reservation, but not exceeding CZK 2,000 – the maximum contractual penalty. Compensation claims are excluded if, for logistical reasons, a replacement vehicle of the same type or the same vehicle in a different color is provided, or in situations where the damage occurs due to events beyond the provider's control, such as natural disasters.

Claims are also excluded from our compensation system if your flight is significantly delayed or arrives early (by more than 20 minutes).

12. Complaints and Enforcement of Contractual Penalty

12.1 In case of any issues, the Customer is required to follow this complaint procedure. If the Customer wishes to claim compensation, they must immediately inform the Company of the issue. If the Customer cannot locate their driver or has any other problem with the ordered service, they must contact the Company by phone without delay. If the issue is not resolved immediately or to the required extent, the Customer must notify the Company by email or in writing, providing details of the complaint. The complaint will then be investigated as soon as possible, usually within a few days.

12.2 All necessary contact details for submitting a complaint or enforcing a contractual penalty or compensation can be found in the order or transport contract, or visibly displayed in the vehicle, or provided by the driver transporting the Customer.

12.3 In case of a breach of the Company's obligations regarding the handling, storage, or use of Personal Data, the Customer has the right to file a complaint against the Company's conduct. The complaint must be sent to the Company's address or email, and the Company will assess, investigate, and take necessary action regarding the complainant and other Customers.

13. Customer Obligations

13.1 During transport, the Customer is obliged to follow the driver's instructions and comply with applicable safety regulations. The Customer acknowledges that they were informed of all relevant circumstances, including safety rules, prior to transport. The Customer further agrees not to damage the carrier or the transport vehicle, to maintain its cleanliness, not to damage the property of other passengers, and not to cause any disturbances during transport. In case of breach of these obligations, the Customer acknowledges responsibility for any damage caused to the Company, the contracted Carrier, or third parties.

13.2 The Customer is also obliged to board the vehicle at the agreed pickup time, except in cases where they discover that, for a legitimate reason (as stated above), they are unable to do so.

14. Out-of-Court Consumer Dispute Resolution

13.1. If a consumer dispute arises between the carrier and the Customer from a service contract that cannot be resolved by mutual agreement (e.g. a complaint is rejected as unjustified), the Customer may submit a proposal for out-of-court resolution of such dispute.

15. Validity of These Terms and Conditions

15.1. These Terms and Conditions are valid for an indefinite period starting from September 1, 2024. In the event of changes to these Terms and Conditions, which the Company reserves the right to make, the Customer is considered bound by the version of the Terms

and Conditions valid at the time of signing the contract or submitting and confirming a valid order.

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto podmínky se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
These Terms and Conditions are governed by the relevant provisions of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code.

Přepravce: Radek Weinzettl, se sídlem Biskupova 1654/29 , Praha 3, PSČ: 130 00, IČO 71545751, neplátce DPH.

Zákazník: Využívá služeb Přepravce podpisem objednávky nebo smlouvy, případně provedení objednávky online prostřednictvím webových stránek (czechtransfer.eu), plně souhlasí s těmito obchodními podmínkami. Potvrzením objednávky vyjadřuje výslovný souhlas s obchodními podmínkami, na které se objednávka nebo přepravní smlouva vztahuje. Zákazník, který s těmito obchodními podmínkami nesouhlasí, není oprávněn uzavřít s Přepravcem jakoukoliv smlouvu ani provést objednávku prostřednictvím webových stránek Přepravce.

Není-li dohodnuto jinak, veškeré dopravní služby a zprostředkování těchto služeb jsou poskytovány výhradně registrovanými vozidly taxi bez taxamtru podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, podle § 21 odst. 4 na základě předchozí písemné smlouvy a u vícemístných vozů s kapacitou do 9 osob včetně řidiče jako příležitostná silniční osobní doprava.

Ochrana osobních údajů zákazníků Přepravce je implementována v návaznosti na novelu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

1. Základní pojmy

1.1. **Přepravce** – je dopravcem nebo zprostředkovatelem přepravy, která pro Zákazníka poskytuje nebo zprostředkovává přepravu a další služby na základě těchto obchodních podmínek.

1.2. **Zákazník** – osoba nebo společnost, která využívá služeb Přepravce na základě objednávky nebo smlouvy, a to v souladu s těmito obchodními podmínkami.

1.3. **Obchodní podmínky** – podmínky, za kterých Přepravce poskytuje Zákazníkovi své přepravní nebo zprostředkovatelské služby; nezbytnou podmínkou pro využití služeb Přepravce je výslovný souhlas Zákazníka s těmito podmínkami.

1.4. **Služba/Doprava** – skutečná doprava nebo zprostředkování dopravy, cestovních služeb nebo jiných služeb pro zákazníky prováděných nebo zprostředkovaných Přepravcem.

1.5. **Řidič** – je osoba pověřená Přepravcem nebo smluvním řidičem, se kterým Přepravce zajistí přepravní službu

2. Záruka náhrady škody a odpovědnost za škodu

2.1. Přepravce odpovídá Zákazníkovi za škodu nebo nepříjemnost, pokud škodu přímo způsobí Přepravce. V případě, že přepravu Zákazníka zprostředkuje jiný dopravce, odpovídá za škodu způsobenou provedením přepravy dopravce a Zákazník přijímá přepravní službu nástupem do jeho vozidla.

2.2. Zákazník bere na vědomí, že v těchto případech nemá žádné nároky z odpovědnosti:

- I. Došlo ke zpoždění během přepravy, ať už původně při příjezdu Zákazníka, nebo v samotném průběhu přepravy, v důsledku vyšší moci. Vyšší moc je definována jako zásah živelné pohromy, počasí, povětrnostních podmínek, dopravní nehody, kterou nezavinil řidič Přepravce ani řidič zprostředkujícího dopravce, dopravní zácpy způsobené opravami silnic nebo jinou komunikací, nebo zpoždění způsobené zásahem vlády či administrativy – policistů atd.
- II. Došlo ke zpoždění přepravy z důvodu Zákazníka nebo jiné strany objedávající (cestovní kancelář, hotel, cestovní kancelář atd.), například nedostavením se v dohodnutý čas na dohodnuté místo.
- III. Došlo k poškození majetku nebo zdraví Zákazníka v důsledku dopravní nehody, kterou nezpůsobil řidič Přepravce ani řidič zprostředkujícího dopravce, ale jiný řidič, zvíře nebo osoba.
- IV. Došlo ke škodě na majetku Zákazníka nebo na jeho zdraví či životě v důsledku jakéhokoli manévru, který byl řidič nucen provést během přepravy, aby zabránil závažnějším škodám nebo následkům, jako je nutnost prudkého brzdění v důsledku situace na silnici, prudké objíždky a smyky, pokud se neprokáže opak, že takový manévr je považován za nezbytný, například k zabránění srážce se zvířetem, člověkem nebo jiným vozidlem na silnici atd.
- V. Škoda vznikla v důsledku nedbalosti Zákazníka nebo jiného objedávajícího (například zapomenutí vložit zavazadlo do zavazadlového prostoru nebo zapomenutí jeho vyložit, ztráta drobných předmětů nebo hotovosti během přepravy atd.).

2.3. Pokud Zákazníkovi vznikne škoda v důsledku vyzvednutí v jiný čas, než je čas uvedený v objednávce, má Zákazník nárok na smluvní pokutu, která představuje paušální náhradu až do výše 2 000 Kč. Škoda však musí být Zákazníkem prokazatelná a doložená, a to v souladu s těmito Podmínkami.

2.4. Využitím dopravy Přepravce nebo využitím zprostředkovatelských služeb dopravy Zákazník výslovně prohlašuje, že výši smluvní pokuty až do výše 2 000 Kč jako paušální náhradu škody způsobené přepravou nebo v souvislosti s ní považuje za zcela dostatečnou a s touto výší souhlasí. V případě nesouhlasu není Zákazník oprávněn využít služeb Přepravce a Přepravce je oprávněn poskytnutí těchto služeb odmítnout.

2.5. Pokud má Zákazník v úmyslu uplatnit náhradu škody přesahující smluvní pokutu 2 000 Kč, je povinen se pro případ škody pojistit. Tuto povinnost pojistit se pro případ úrazu Zákazník splnil nástupem na palubu a přebírá plnou odpovědnost za splnění této povinnosti.

3. Stanovení doby zahájení přepravy

3.1. Zákazník nebo jiný objednávatel však výslovně bere na vědomí, že je povinen sjednat čas odjezdu Zákazníka, tj. čas příjezdu přepravy, s dostatečným předstihem (například před odjezdem, zahájením jiného letu atd.), a to včetně posunu alespoň o 30 minut, aby se předešlo zpoždění dopravce v důsledku vyšší moci, špatného provozu nebo komplikací na silnicích (nehody, dopravní zácpy a jiná dopravní omezení).

3.2. Pokud Zákazník nebo jiný objednávatel při stanovení času nástupu na palubu nerespektuje výše uvedené limity a časové rezervy uvedené v jeho objednávce a v důsledku toho utrpí škodu, nemá vůči Přepravci nárok na náhradu takové škody.

4. Způsoby objednávky

4.1. Veškeré služby poskytujeme na základě objednávek Zákazníka nebo jiného klienta (hotel, cestovní kancelář, touroperátor atd.). Objednávky lze zadat online prostřednictvím našich webových stránek, e-mailem nebo SMS zprávou. Smlouva o přepravě osob, na základě poskytování služeb Přepravce Zákazníkovi, vzniká na základě závazného potvrzení objednávky. Toto potvrzení je bezpečnou a závaznou dohodou přijatou prostřednictvím SMS, e-mailu nebo webových stránek. Potvrzení o přijetí objednávky v systému se nepovažuje za závazné, dokud jej nepotvrdí Přepravce, v takovém případě je Zákazník zároveň informován, že služeb Přepravce může využívat až po souhlasu s těmito Obchodními podmínkami a zaškrtnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů Zákazníka.

Způsoby provedení objednávky:

- I. Objedávka vytvořená Zákazníkem prostřednictvím webových stránek nebo e-mailem (zprostředkovatelská smlouva), kde Zákazník platí cenu přímo dopravci, jako třetí straně, která přepravu provádí.
- II. Objedávka vytvořená Zákazníkem prostřednictvím webových stránek nebo e-mailem, kde Zákazník platí cenu přímo Přepravce, která zajišťuje dopravu.
- III. Objedávka vytvořená prostřednictvím partnera Přepravce, např. cestovní kanceláře, hotelu nebo firemního klienta, kde partner platí cenu přímo Přepravce na základě měsíční faktury.

Jiné formy objednávek nejsou povoleny.

4.2. Objedávka potvrzená Přepravcem (nebo její část) se považuje za závaznou pro obě strany, pokud nejsou porušeny smluvní podmínky dohodnuté v době potvrzení. Zejména obsah objednávky (přesná specifikace přepravy a počet přepravovaných osob), cena přepravy, způsob platby a souhlas s obchodními podmínkami – zejména s maximální výší smluvní pokuty a omezením odpovědnosti Přepravce za způsobené škody a lhůtou realizace.

4.3. Smlouva je uzavřena dnem potvrzení objednávky zástupcem Přepravce, kdy nabývá účinnosti. Smlouva se nikdy neuzavírá bezprostředně před přepravou ani v jejím průběhu. Nastoupením do vozu začíná přeprava na základě dříve závazné smlouvy o přepravě cestujících, čímž je zajištěno bezproblémové pokračování služby.

4.4. Přepravce přijal nezbytná opatření k harmonizaci a přizpůsobení svých webových stránek a objednávkových formulářů příslušným požadavkům legislativy EU a vnitrostátních právních předpisů. Zavedla mechanismy potřebné k informování Zákazníků, zajištění jejich souhlasu se zpracováním jejich osobních údajů a jejich komplexnímu seznámení s podmínkami služby.

5. Možnosti platby

5.1. V hotovosti - Při platbě transferu nebo jiné služby v hotovosti řidič nebo zástupce Přepravce akceptuje pouze české koruny (CZK) a měny, které jsou volitelné během procesu rezervace, tj. britské libry (GBP), eura (EUR), americké dolary (USD) a další. Platby v hotovosti v cizí měně se provádějí dle aktuálního kurzu české koruny v den vyzvednutí, stanoveného Přepravcem, nikoli dle kurzu platného v den rezervace.

5.2. Kreditní/debetní kartou - Pokud Zákazník platí debetní nebo kreditní kartou online, je možné platit v následujících měnách – CZK a EUR. Pokud Zákazník platí přímo řidiči nebo zástupci Přepravce, je možné platit pouze v CZK a pouze kartami, jejichž loga jsou zobrazena na webových stránkách Přepravce. Pokud Zákazník platí online předem, je řidič nebo zástupce Přepravce o platbě informován; tisk dokladu o platbě není nutný.

5.3. Bankovní převod - Platba bankovním převodem (s následnou měsíční fakturací) je možná pouze na vyžádání nebo pokud Přepravce Zákazníkovi tuto možnost platby povolila. V opačném případě může Zákazník fakturu uhradit jako zálohovou fakturu před provedením objednávky. V opačném případě je Zákazník oprávněn objednávku zrušit. Faktury lze vystavit pouze v následujících měnách - CZK a EUR.

6. Potvrzení o platbě a fakturace

6.1. V případě plateb provedených přímo řidiči (kreditní kartou nebo hotově) zašleme Zákazníkovi e-mailem potvrzení v den vyzvednutí po dokončení cesty. V případě plateb provedených online prostřednictvím webových stránek Přepravce bude Zákazníkovi po provedení platby zasláno potvrzení (daňový doklad). Pokud Zákazník platí fakturu (bankovním převodem), fakturu vystavuje Přepravce. Pokud je doklad vystaven přímo smluvním řidičem, může daňový doklad obsahovat DPH, ale nemusí, v závislosti na tom, zda je řidič registrovaným plátcem DPH. Všechny uvedené ceny jsou konečné.

7. Platba za zpáteční cestu

7.1. Pokud rezervace zahrnuje zpáteční cestu nebo více cest, může Zákazník uhradit celkovou částku najednou nebo zaplatit za každou cestu zvlášť. Pokud Zákazník platí přímo řidiči, není možná platba za všechny cesty najednou, ale pouze za konkrétní cestu.

8. Zálohové platby

8.1. U objednávek s místem vyzvednutí mimo Prahu může Přepravce požadovat platbu předem. Stejně jako u cest a objednávek zahrnujících větší skupiny. Tato platba musí být provedena nejméně 24 hodin před plánovaným časem vyzvednutí. V takových případech musí Přepravce Zákazníka potvrdit platbu předem a specifikovat způsob platby. Pokud

požadovaná platba předem nebude provedena, Přepravce si vyhrazuje právo zrušit objednávku bez vrácení peněz.

9. Změna rezervačních a storno podmínek

9.1. Pravidelná doprava (transfery) - Pokud si Zákazník přeje změnit nebo zrušit svou rezervaci, může tak učinit prostřednictvím webových stránek přepravce – www.czechtransfer.eu, e-mailem nebo telefonicky před odjezdem – nejméně dvě hodiny před časem vyzvednutí. Pokud Zákazník již zaplatil za vyzvednutí a zrušil jízdu v požadované lhůtě, Přepravce mu vrátí peníze, nebo mu služba nebude fakturována. Pokud Zákazník službu včas nezruší, je zaplacená záloha nebo částka za provedení přepravy považována za výši smluvní pokuty, která Přepravci kompenzuje škodu způsobenou pozdním zrušením.

9.2. Doprava s místem vyzvednutí mimo Prahu - Změny a zrušení transferů s určeným místem vyzvednutí mimo Prahu podléhají odlišným storno podmínkám. Zrušení musí být provedeno nejméně 24 hodin před plánovaným časem vyzvednutí, jinak si Přepravce účtuje storno poplatek ve výši 100 % jako paušální kompenzaci ve formě smluvní pokuty uhrazené Zákazníkem. Důvodem pro uplatnění 100% storna (smluvní pokuty) je úhrada všech nákladů na objednanou a nedeslanou přepravu ze strany Přepravce.

9.3. Limuzíny - Změny a zrušení rezervace (jako je Autobus, limuzína Mercedes S,) podléhají storno podmínkám jako běžné transfery. Zrušení rezervace musí být provedeno nejméně 24 hodin před plánovaným časem vyzvednutí, jinak si Přepravce účtuje storno poplatek ve výši 100 %. Důvodem pro uplatnění storno poplatku ve výši 100 % je pokrytí všech nákladů na objednanou a bezobslužnou přepravu ze strany Přepravce. Pokud se váš let výrazně zpozdí (více než 20 minut), nemusíme být schopni poskytnout rezervovanou službu. V takových případech se snažíme najít nejlepší možné řešení a nabídneme plnou náhradu nebo možnost změny rezervace na pozdější čas či alternativní vozidlo. Tyto situace jsou z našeho kompenzačního systému zcela vyloučeny.

9.4 Výlety, zájezdy a další služby - Storno rezervace musí být provedeno nejméně dvě hodiny před plánovanou cestou. V opačném případě si Přepravce účtuje storno poplatek ve výši 100 % (smluvní pokuta, jako paušální kompenzace za pozdní zrušení). U větších skupin nebo rezervací vyžadujících platbu předem musí být stornování provedeno nejméně 24 hodin před zahájením. V opačném případě si Přepravce účtuje storno poplatek ve výši 100 % jako paušální kompenzaci ve formě smluvní pokuty uhrazené Zákazníkem. Storno poplatek ve výši 100 % pokrývá veškeré náklady na službu, která již byla objednána a nebyla sjednána jménem Přepravce.

10. Vrácení peněz, reklamace plateb a spotřebitelské spory

10.1. Pokud Zákazník zruší předplacenou online službu a má nárok na vrácení peněz, budou peníze automaticky vráceny na kartu (bankovní účet) použitou k úhradě objednávky, obvykle do 5 pracovních dnů. V opačném případě musí být veškeré nároky na vrácení peněz za zrušené nebo nezaplacené služby uplatněny do 30 dnů písemně nebo e-mailem na e-mailovou adresu nebo poštovní adresu Přepravce.

10.2. V případě sporu ohledně vrácení peněz nebo nesprávně účtované platby má zákazník možnost řešit spor formou Reklamací nebo reklamace platby, která je následně řádně ověřena do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace. Pokud je reklamací zamítnuta, může se zákazník obrátit na orgán pro řešení spotřebitelských sporů, viz bod 14.

11. Odškodnění a maximální smluvní pokuta

11.1. Nároky na náhradu škody musí být podány do 30 dnů písemně nebo e-mailem na adresu či emailovou adresu Přepravce. Po uplynutí této lhůty již Zákazník nemá právo požadovat náhradu škody ani žádný související nárok na náhradu škody týkající se uplatnění smluvní pokuty. Jakákoli stížnost Zákazníka však bude řádně prošetřena. Náhrada škody/nepohodlí je omezena maximální částkou rovnající se ceně přepravy za rezervaci, nejvýše však 2 000 Kč – maximální smluvní pokuta. Nárok na náhradu škody je vyloučen, pokud je z logistických důvodů poskytnut náhradní vůz stejného typu nebo stejný vůz v jiné barvě, a v situacích, kdy ke škodě dojde v důsledku událostí, které poskytovatel služeb nemůže ovlivnit, například přírodních katastrof. Z našeho systému odškodnění jsou rovněž vyloučeny nároky na náhradu škody, pokud je váš let výrazně zpožděn nebo přiletí dříve (o více než 20 minut).

12. Reklamací a uplatnění smluvní pokuty

12.1 V případě jakýchkoli problémů je Zákazník povinen dodržet tento postup pro vyřizování stížností. Pokud si Zákazník přeje uplatnit náhradu škody, musí o problému neprodleně informovat Přepravce. Pokud Zákazník nemůže najít svého řidiče nebo má jakýkoli jiný problém s konkrétní objednanou službou, kontaktuje Přepravce neprodleně telefonicky. Pokud problém nebude vyřešen okamžitě nebo v požadovaném rozsahu, Zákazník tuto skutečnost Přepravce e-mailem nebo písemně sdělí a uvede podrobnosti o stížnosti. Stížnost bude následně co nejdříve, obvykle do několika dnů, prošetřena.

12.2 Veškeré potřebné kontakty týkající se Přepravce za účelem podání reklamace nebo uplatnění smluvní pokuty/náhrady škody Zákazník najde v objednávce nebo v přepravní smlouvě, případně tyto kontakty najde na viditelném místě ve vozidle, případně kontakt poskytne příslušný řidič vozidla, kterým je Zákazník přepravován.

12.3 V případě porušení povinností Přepravce týkajících se nakládání s Osobními údaji, jejich uchovávání nebo používání má Zákazník právo podat stížnost proti jednání Přepravce v této věci. Stížnost zašle Zákazník na adresu nebo e-mailovou adresu Přepravce, která stížnost Zákazníka posoudí, prošetří a podnikne nezbytné kroky jak vůči stěžovateli, tak vůči ostatním Zákazníkům.

13. Povinnosti zákazníka

13.1. Zákazník je povinen chovat se v době přepravy v souladu s pokyny řidiče a zejména dodržovat bezpečnostní předpisy platné přepravy. Zákazník bere na vědomí, že byl před přepravou informován o všech okolnostech, včetně bezpečnostních předpisů. Zákazník se dále zavazuje, že žádným způsobem nepoškodí Přepravce a přepravní vozidlo, nezachová jeho čistotu, nepoškodí majetek ostatních přepravovaných osob ani nezpůsobí během přepravy potíže. V případě porušení těchto povinností si je Zákazník vědom odpovědnosti za

škodu způsobenou Převzatcem, objednaným Dopravcem nebo třetími osobami svým jednáním.

13.2. Zákazník je rovněž povinen nastoupit do vozidla v dohodnutém čase příjezdu, s výjimkou případů, kdy zjistí, že z oprávněného důvodu (uvedeného výše) nastoupit nemůže.

14. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

14.1. V případě, že mezi přepravcem a spotřebitelem vznikne spotřebitelský spor ze smlouvy o poskytování služeb, který nelze vyřešit vzájemnou dohodou (např. reklamace je zamítnuta jako neoprávněná), může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu.

15. Platnost těchto obchodních podmínek

15.1. Tyto Obchodní podmínky jsou platné na dobu neurčitou počínaje 1. zářím 2024. V případě změn těchto Obchodních podmínek, které si Převzatce vyhrazuje, se Zákazník považuje za vázaného Obchodními podmínkami ve znění platném v době podpisu smlouvy nebo odeslání či provedení platné objednávky.